

# PRIVACY VERKLARING

## ijcoon B.V.

Door middel van onze webwinkel IJcoon.nl worden persoonsgegevens verwerkt. IJcoon B.V. acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dat betekent onder andere dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor gerechtvaardigde doeleinden;
- wij u eerst om toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

IJcoon B.V. is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Bij een bezoek aan onze webwinkel verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die door u worden opgegeven in het kader van de door u gevraagde dienst of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- Factuuradres;
- Bezorgadres;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- IP-adres;
- Orderhistorie.

## **Toegang accountomgeving**

Met uw klantaccount kunt u toegang krijgen tot een beheeromgeving waar u zelf persoonsgegevens kunt instellen, opgeven en wijzigen.

### Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

- Afhandelen bestelling  
Om de bestelling juist te kunnen afhandelen, maken wij gebruik van uw NAW-gegevens. Bij het verwerken van uw bestelling worden uw persoonsgegevens verstrekt aan de door IJcoon B.V. in te schakelen logistieke partner.
- Afhandelen betaalverkeer  
Om de betaling van de bestelling juist te kunnen afhandelen, maken wij gebruik van uw betaalgegevens.
- Communicatie  
Om de communicatie omtrent uw bestelling en/of andere vragen eenvoudig te laten verlopen, maken wij gebruik van uw persoonsgegevens/contactgegevens.
- Uitvoering wettelijke plicht  
Om te voldoen aan onze wettelijke plicht bewaren wij uw bestelhistorie inclusief betaalgegevens binnen de gestelde wettelijke termijn.
- Marketing (indien toestemming)  
Om u van persoonlijke aanbiedingen te kunnen voorzien, maken wij gebruik van uw persoonsgegevens/contactgegevens. Deze gegevens worden alleen gebruikt wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven.
- Fraudepreventie  
Ten behoeve van fraudepreventie maken wij, indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang, gebruik van uw IP-adres, adresgegevens en betaalgegevens.

Indien dit nodig is voor een goede afhandeling van uw bestelling, kunnen wij uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken. Hierover leest u meer in deze privacyverklaring.

## **Reclame**

Wij kunnen u na uw toestemming op websites van derden en via e-mailmarketing op de hoogte brengen van acties, aanbiedingen en campagnes van IJcoon B.V.

## **Contact en nieuwsbrief**

Wij bieden via onze webwinkel de mogelijkheid om vragen te stellen middels verschillende kanalen (zoals e-mail, telefoon en social media). U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang dit nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van uw vraag.

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief/e-mail kan gepersonaliseerde onderdelen bevatten en bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

## **Publicatie**

Wij publiceren uw persoonsgegevens niet.

## **Cookies**

IJcoon maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan onze website op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen en bij een volgend bezoek wordt deze informatie herkend. Door gebruik te maken van cookies en andere technieken zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- U bij uw bezoek aan onze webwinkel niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren;
- Wij u speciale functionaliteiten kunnen aanbieden;
- Wij kunnen meten hoe onze webwinkel wordt gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- Wij u advertenties en aanbevelingen kunnen tonen op basis van uw interesses;
- Wij kunnen herkennen welk apparaat u gebruikt als u onze website bezoekt;
- Wij kunnen (laten) registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond om zo de advertenties beter op uw behoeften en interesses af te stemmen en te voorkomen dat u steeds dezelfde advertentie ziet.

## **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

## **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

## **Bewaartermijnen**

We slaan persoonsgegevens op voor de duur van de actieve klantrelatie en/of in het geval van een andere zakelijke relatie met IJcoon B.V. (bijvoorbeeld een nieuwsbrief). In het geval van verwijdering van uw account en/of het beëindigen van de zakelijke relatie

op enigerlei wijze, worden uw persoonsgegevens geblokkeerd en permanent verwijderd na het verstrijken van de wettelijke bewaarplichten die op IJcoon B.V. rusten. Behouden wij persoonsgegevens dan worden deze enkel gebruikt om te voldoen aan wettelijke regels/eisen en/of om onze eigen rechten en aanspraken af te (kunnen) dwingen en/of voor statistische doeleinden. Wij bewaren uw persoonsgegevens in ieder geval niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

## **Informatie over uw rechten**

Hierna wordt uitgelegd wat uw rechten zijn met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door IJcoon B.V.

### **Recht op inzage**

U heeft het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerkt hebben en aan welke derde(n) uw persoonsgegevens zijn verstrekt.

### **Recht op verwijdering en rectificatie**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens aan te (laten) passen of te laten verwijderen. Indien er sprake is van onjuiste persoonsgegevens, zullen deze worden aangepast zodra wij uw melding hierover ontvangen. Als aan de wettelijke voorschriften is voldaan zullen persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verwerkt. Persoonsgegevens zijn uitgesloten van verwijdering indien deze gebruikt worden om te voldoen aan onze taken (bijvoorbeeld in het geval van contractuele verplichtingen), ten behoeve van het uitoefenen van onze rechten en aanspraken en indien wij verplicht zijn gegevens te bewaren op basis van een wettelijke bewaarplicht.

### **Recht op beperking**

Indien aan de wettelijke voorschriften is voldaan, kunt u verzoeken dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt. Dit betekent dat de (verdere) verwerking van bepaalde persoonsgegevens gestaakt wordt.

### **Recht op bezwaar**

U heeft het recht om op enig moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen de verwerking vervolgens staken, tenzij wij – in overeenstemming met de wettelijke voorschriften – zwaarwegende legitieme gronden kunnen aantonen voor de verwerking welke zwaarder wegen dan uw belangen.

## **Recht om een klacht in te dienen**

De Autoriteit Persoonsgegevens is in Nederland als toezichthouder aangewezen. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder als u vindt dat uw rechten geschonden zijn.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het is aan te bevelen deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Contactgegevens**

Ijcoon B.V.  
Industrieweg 1  
4153 BW BEESD  
e-mail: [info@ijcoon.nl](mailto:info@ijcoon.nl)

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 20 juli 2022.