

ALGEMENE VOORWAARDEN

ijcoon B.V.

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en garantie

Artikel 13 - Overmacht

Artikel 14 - Levering en uitvoering

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtplicht

Artikel 17 - Conformiteit en garantie

Artikel 18 - Bulkbestellingen

Artikel 19 - Registratie

Artikel 20 - Gegevensbeheer

Artikel 21 - Geschillen

Artikel 22 - Aansprakelijkheid

Artikel 23 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 2. Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- 3. Dag:** kalenderdag;
- 4. Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken/diensten gedurende een bepaalde periode;
- 5. Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 6. Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 7. Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten te koop aanbiedt;
- 8. Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 9. Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Statutaire naam: IJcoon B.V.

Handelsnaam: IJcoon

Vestigingsadres: Industrieweg 1, 4153 BW, Beesd

Mailadres: info@ijcoon.nl

KvK-nummer: 86158686

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar en ter hand gesteld.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Doordat leer, stof en hout natuurproducten zijn, zijn er geringe afwijkingen mogelijk. Stalen kunnen derhalve kleine afwijkingen vertonen, daar wel getracht wordt een waarheidsgetrouwe weergave aan te bieden. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor dergelijke afwijkingen.

4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

-de prijs inclusief belastingen;

-de eventuele kosten van aflevering;

-de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

-het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

-de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

-of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;

-de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- informatie waar de consument met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de in artikel 4 lid 4 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- indien de consument een herroepingsrecht heeft, het formulier voor herroeping.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte derde die niet de vervoerder is, dan wel gaat deze bedenktijd van 14 dagen in na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zaak heeft ontvangen, indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd. De consument oefent het herroepingsrecht uit door binnen de hiervoor genoemde termijn van 14 dagen het in art. 5 lid 5 genoemde formulier ingevuld te zenden aan de ondernemer. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover

dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Indien de consument het product retourneert en indien blijkt dat het product niet in originele staat verkeert, behoudt de ondernemer zich het recht voor de door de consument aan de ondernemer betaalde koopsom en verzendkosten niet of slechts gedeeltelijk te restitueren aan de consument, een en ander ter behoordeling van de ondernemer. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product in geval van een beroep van de consument op het herroepingsrecht.

3. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

4. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

2. Zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen nadat de consument het modelformulier heeft verzonden naar de ondernemer, zendt de consument op zijn

kosten het product terug, of overhandigt hij dit aan de ondernemer of aan een door de ondernemer aangewezen derde.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

6. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

7. Tenzij de ondernemer heeft aangeboden de op basis van de ontbonden overeenkomst geleverde producten zelf af te halen, kan de consument eerst nakoming vorderen van de in art. 9 lid 2, eerste volzin, bedoelde verbintenis nadat de ondernemer de producten heeft ontvangen of de consument heeft aangetoond dat hij de zaken heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip het eerst valt.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding een ontvangstbevestiging.

2. De ondernemer vergoedt de betalingen, met inbegrip van de verzendkosten die de consument aan de ondernemer betaald heeft voor de bezorging van het gekochte product, van de consument binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Risico van verzending ligt volledig bij de consument. Onder rembours retourneren is niet mogelijk.

3. Indien de consument het product terugstuurt naar een verkeerd adres, dan is de ondernemer niet gehouden tot betaling van de in lid 2 van dit artikel genoemde bedragen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer sluit de navolgende producten uit van het herroepingsrecht:

0 volgens specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of dessins van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon of bedrijf bestemd zijn.

0 bulkbestellingen (10 of meer identieke producten in één bestelling).

Artikel 11 - De prijs

De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn in Euro's inclusief btw. In het geval van bulkbestellingen (artikel 18) zijn de genoemde prijzen in Euro's inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De door de ondernemer verstrekte garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Artikel 13 - Overmacht

1. Een tekortkoming door de ondernemer in de nakoming van de overeenkomst met de consument kan de ondernemer niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Storingen in de bedrijfsvoering van de ondernemer ten gevolge van een situatie zoals bedoeld in het vorige lid ontheft de ondernemer van haar leveringsplicht. Ten gevolge van een dergelijke situatie kan de consument geen aanspraak maken op schadevergoeding.
3. In geval van overmacht zal de ondernemer dit onverwijld aan de consument mededelen.

Artikel 14 - Levering en uitvoering

1. Levering van accessoires vindt plaats zolang de voorraad strekt. Fouten in de weergaven van de voorraadstand binden de ondernemer niet.
2. Meubels worden in Nederland gemaakt op basis van door de consument uitgekozen specificaties. Doordat de ondernemer vervolgens hiervoor opdracht geeft aan de fabrikant op basis van de door de consument gekozen specificaties kan de levertijd oplopen tot maximaal 3 maanden.
3. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
4. Indien de consument een gewenste bezorgdatum heeft opgegeven bij het plaatsen van zijn bestelling, dan verstuurt de ondernemer de bestelling één werkdag voor de opgegeven bezorgdatum. Te late levering van het product levert geen grond op voor ontbinding van de overeenkomst.

5. Nadat het door de consument bestelde meubel klaarstaat voor levering, neemt het vervoersbedrijf contact op met de consument om een geschikte aflevertijd af te spreken. De consument zelf is verantwoordelijk om na te gaan of het product qua afmetingen wel bij de consument in huis naar binnen gebracht kan worden. Indien de chauffeur om wat voor reden dan ook onverrichter zake moet terugkeren, dan worden de gemaakte kosten bij de consument in rekening gebracht. Indien aanvullende hulpmiddelen nodig zijn (lift, takels, verwijderen van ramen etc.) dan worden die kosten daarvoor bij de consument in rekening gebracht.

6. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt bij het plaatsen van de bestelling.

7. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij meubels speciaal gemaakt moeten worden op basis van door de consument verstrekte specificaties zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

9. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten tijdens de verzending berust bij de consument, vanaf afgifte aan de vervoerder. Niet aangekomen pakketten zijn geen reden tot creditering. Aan de pakketten wordt een traceercode gekoppeld; de consument zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging.

Artikel 15 - Betaling

1. Het volledige aankoopbedrag wordt per iDEAL betaald.

2. Betaling van de consument aan de ondernemer geschiedt volgens de bestelprocedure en middels één van de aangegeven betaalmethoden. Uitsluitend vooruitbetaling wordt geaccepteerd, tenzij anders vermeld of tussen de ondernemer en de consument in onderling overleg is bepaald. Is betaling op rekening afgesproken, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

2. Na ontvangst van het verschuldigde bedrag, zal de ondernemer de bestelling verwerken en verzenden. De leveringstermijn is indicatief en daar kunnen geen rechten aan worden ontleend.

3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde (betaal)gegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de

consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500, =; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.

Artikel 16 - Klachtplicht

16.1 Als bij aflevering beschadigingen aan het geleverde product worden vastgesteld dan moet de consument dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de consument dat op het afleverbewijs. De consument dient zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen twee werkdagen aan de ondernemer te melden. Als binnen veertien dagen na aflevering geen melding van overige (niet zichtbare) beschadigingen door de ondernemer is ontvangen, dan wordt aangenomen dat het product onbeschadigd is geleverd.

16.2 Als de consument zelf het vervoer verzorgt, dan moet hij na levering maar vóór het vervoer controleren of het product onbeschadigd en compleet is.

16.3 Bij schade stelt de consument uitsluitend de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren. Ook verleent de consument medewerking aan aflevering van het ontbrekende, herstel van het geleverde of vervanging uitsluitend door of namens de ondernemer conform het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden. Bij een consument hoeft herstel of vervanging van het afgeleverde product niet plaats te vinden indien herstel of vervanging onmogelijk is of van de ondernemer niet gevegd kan worden, de laatste genoemde situatie doet zich voor in geval de consument (herstel)werkzaamheden aan het product heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren voordat de consument de ondernemer in de gelegenheid heeft gesteld om de schade te (laten) inspecteren en te (laten) taxeren.

16.4 Klachten, die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk -uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking- schriftelijk aan de ondernemer gemeld.

16.5 Het afgeleverde product wordt geacht te beantwoorden aan de overeenkomst en derhalve geacht niet gebrekkig te zijn vanwege normale gebruiksverschijnselen in de volgende gevallen:

- een verschil in harder of zachter zitcomfort tussen intensief en minder intensief gebruikte delen van zit- en rugkussens;
- verschil in zitcomfort van o.a. hoekdelen, longchairs en beweegbare zitgedeelten ten opzichte van normale zitgedeelten door onvermijdelijke constructieverschillen;

- plooivorming in alle gestoffeerde meubelen, ongeacht de bekledingssoort;
- losgescheurde of losgeraakte kussens, die vast aan het meubel zijn gestikt of met ritsen zijn bevestigd en waaraan getrokken is of waaraan is getild;
- stoffering die voorzien is van strepen of patronen, wat nooit 100% recht zal zijn;
- bekleding met een wisselende poolrichting, waardoor schaduwwerking ("schijnvlekken" of "shading") veelal onvermijdelijk is;
- de stoffeerrichting van de gekozen stof wat kleurnuances veroorzaakt, bijvoorbeeld bij een hoeklement;
- de gekozen bekleding, wat pluisvorming ("pilling") gaat vertonen bijvoorbeeld door wrijving van een kledingstuk en/of fleeceplaid;
- de gekozen bekleding, die katoen of linnen bevat of geheel daaruit bestaat, welke stoffen als karakteristieke eigenschappen hebben het kreuken, pletten, verkleuring en/of krimpgevoeligheid;
- kleurverschil van meubelen in dezelfde bekleding of afwerking, waarbij deze geproduceerd worden door verschillende fabrikanten of op verschillende momenten zijn besteld alsmede in geval van nabestelling van een eerder aangeschaft identiek meubel;
- het gekozen leder, wat een doorgeschuurd ledersoort kan zijn, dat na verloop van tijd en afhankelijk van het gebruik op bepaalde plaatsen een vorm van "patine" vertonen dan wel leder met littekenweefsel, huidplooien of kleurverschillen/verkleuring, wat tot de eigenschappen behoort van het materiaal;
- inwerking van o.a. (lichaams)vocht, waardoor gekleurde kleding af heeft gegeven op alle lichtgekleurde bekledingen van zowel stof, micro-vezel, kunstleder of leder;
- het "werken" van hout, hetgeen inherent is aan het materiaal;
- producten die gemaakt zijn van oud hout of een uitgesproken rustiek karakter hebben. De noesten zijn niet gestopt en de golving is niet uit het hout gehaald. Ook kunnen sterke kleurafwijkingen optreden in de verschillende delen van het product;
- verkleuring van meubelbekleding onder invloed van warmte en/of zonlicht. - model- en kleurafwijkingen bij geheel of gedeeltelijk massief houten meubelen, omdat zij ambachtelijk kunnen zijn vervaardigd. Gedeeltelijk massief houten producten zijn samengesteld uit massief houten- en gefineerde delen waardoor kleurafwijkingen kunnen ontstaan. Onder invloed van warmte en luchtvochtigheid kunnen de meubelen gaan "werken". Het trekken en scheuren van het hout is deel van het karakter van het product.
- zit- en rugkussens voorzien van dons en/of vlokkenvulling dienen bij voorkeur dagelijks te worden opgeschud.
- aan kussens die vast aan het meubel zijn gestikt of met ritsen zijn bevestigd kan niet worden getrokken of getild.

16.6 Het niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de consument zijn rechten op dit gebied kan verliezen.

Artikel 17 – Conformiteit en garantie

17.1 De door de ondernemer te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan en is er tijdig gereclameerd door de consument op de voet van art. 16 van deze algemene voorwaarden, dan heeft de ondernemer de keus om het desbetreffende product te vervangen, zorg te dragen voor herstel dan wel na ontbinding de factuurprijs plus betaalde verzendkosten daarvan te restitueren of prijsvermindering toe te kennen.

De verstrekte garantie wordt, wanneer niet aannemelijk kan worden gemaakt dat deze het gevolg is van niet met de bestemming corresponderend gebruik, gegeven volgens het volgende systeem:

- Tot twee jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging, inclusief de vracht- en voorrijkosten in Nederland, komen volledig voor rekening van de ondernemer;
- Na twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie respectievelijk vervanging inclusief de vracht- en voorrijkosten in Nederland, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van de ondernemer.

Na drie jaar na factuurdatum verstrekt de ondernemer géén garantie. Bij de ondernemer is het mogelijk om een nieuw, vergelijkbaar product te kopen met korting. De hoogte van de korting is gebaseerd op de leeftijd van het product:

- drie tot vier jaar oud: 15% korting op nieuwe aankoop rechtstreeks via ijcoon.nl;
- vier tot vijf jaar oud: 10% korting op nieuwe aankoop rechtstreeks via ijcoon.nl;
- vijf tot zes jaar oud: 5% korting op nieuwe aankoop rechtstreeks via ijcoon.nl.

17.2 Bij gebruik van het product buiten Nederland dient de consument zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik aldaar.

17.3 Als de consument naar het buitenland is verhuisd, worden de verzendkosten vergoed op basis van het oorspronkelijke afleveradres in Nederland.

17.4 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor reclamatie, afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn of als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

17.5 De consument moet volgens de wet zijn schade zoveel als mogelijk voorkomen en beperken.

17.6 Bij verkoop van een showroommodel of sample-sales gelden geen garantievoorwaarden; de consument aanvaardt het product uitdrukkelijk in de staat waarin het zich bij aankoop bevindt.

17.7 Geen garantie wordt gegeven op de situaties zoals omschreven in art. 16 lid 5 van deze algemene voorwaarden, door de consument veroorzaakte beschadigingen, schade ontstaan door oneigenlijk gebruik door de consument, onvoldoende of verkeerd onderhoud of reparaties uitgevoerd door derden, glas/glazen meubelen, hoogglans meubelen, gebruik pootjes/wieltjes/dopjes onder het product op de vloer van de afnemer, batterijen en normale slijtage.

Artikel 18 - Bulkbestellingen

1. Dit artikel is enkel van toepassing indien een afnemer ten minste 10 stuks of meer van één en hetzelfde artikel wil bestellen, zogenaamde bulkbestellingen.

2. Indien de afnemer van één artikel minstens 10 stuks wil bestellen, kan de ondernemer op verzoek van de afnemer een korting berekenen. De afnemer kan contact opnemen over de korting, levertijd en betaalmethode bij grote bestellingen.

3. Een offerte vervalt van rechtswege indien het product waarop de offerte betrekking heeft gedurende de in lid 4 genoemde termijn niet meer beschikbaar is.

4. Een aangevraagde offerte is 2 maanden na het uitbrengen ervan door de ondernemer geldig, tenzij een situatie zich voordoet zoals bedoeld in het vorige lid.

5. Indien de afnemer een product volgens eigen specificaties wenst (zgn. customized producten met bijvoorbeeld een logo), wordt overlegd of en hoe dit mogelijk is. De afnemer ontvangt een digitale proefdruk met daarin een fictieve weergave van het te produceren product. De afnemer is enkel en alleen zelf verantwoordelijk voor controle van de digitale proefdruk. Na akkoord van de afnemer op de digitale proefdruk, wordt de productie in gang gezet. De digitale proefdruk kan geringe afwijkingen vertonen in afmetingen, kleuren, et cetera, daar wel getracht wordt een waarheidsgetrouwe weergave aan te bieden. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor dergelijke afwijkingen.

6. Indien de afnemer een offerte aanvaardt, dan heeft de ondernemer het recht het aanbod binnen vier dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen zonder aansprakelijkheid van de ondernemer in relatie tot de afnemer. In geval van herroeping van de overeenkomst door de ondernemer is laatstgenoemde niet gehouden tot betaling van schadevergoeding aan de afnemer.

7. De ondernemer streeft ernaar om de producten zoveel mogelijk in één keer bij de afnemer af te leveren. Het is echter mogelijk dat de bestelling in meerdere leveringen bij de afnemer wordt afgeleverd.

8. De artikelen uit een bulkbestelling worden op één adres afgeleverd. Het is niet mogelijk om bij een bulkbestelling afzonderlijke artikelen apart in te laten pakken.

9. Indien de ondernemer aan een afnemer monsters (samples) ter beschikking stelt, is de afnemer gehouden de monsters binnen veertien dagen na ontvangst onbeschadigd en in originele verpakking franco te retourneren aan de ondernemer.
10. Indien de ondernemer een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
11. Bulkbestellingen van 10 stuks of meer kunnen niet worden geretourneerd.
12. Bulkbestellingen bestaande uit volgens specificaties van de consument vervaardigde producten kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 19 - Registratie

1. De consument kan zich registreren op de website door een account aan te maken. Hierin kan de consument informatie over zijn/haar bestellingen raadplegen. Tevens kan de consument hier wijzigingen aangeven, zoals adresgegevens. Echter, als adres van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt op het moment van de bevestiging van de bestelling. Indien dit adres fout is, dient de consument dit zo spoedig mogelijk tevens per mail aan de ondernemer –niet enkel in zijn/haar account- kenbaar te maken.
2. Tijdens het registreren kiest de klant een gebruikersnaam en wachtwoord. Hiermee kan de consument inloggen op de website. De consument is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord en voor het geheim houden hiervan.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens. De ondernemer mag ervan uitgaan dat de consument die zich aanmeldt op de website daadwerkelijk die consument is. Hetgeen gebeurt via het account van de consument, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de consument.

Artikel 20 - Gegevensbeheer

1. Indien u een bestelling plaatst bij de ondernemer, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van de ondernemer. De ondernemer zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Hierover is meer te lezen in de Privacy Statement.
2. De ondernemer respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens.
3. De ondernemer maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies voor de consument om zich van deze lijst te verwijderen.

Artikel 21 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en persoonlijke, lichamelijke, algemene en overig schade die voortvloeit uit het gebruik door de consument of derden van de producten.
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in teksten en prijzen binden de ondernemer niet. Alle teksten en prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten is de ondernemer niet aansprakelijk.

Artikel 23 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst eenzijdig te wijzigen.